

In een goed onderhouden huis is het prettig wonen. Met regelmatig onderhoud door de Woningvereniging en door uzelf, blijft uw woning comfortabel en fijn om in te wonen. In deze brochure geven we antwoord op een aantal vragen over het onderhoud van uw woning. Wat kunt u op dit gebied verwachten: waar bent u zelf verantwoordelijk voor en waar is Woningvereniging Nederweert verantwoordelijk voor?

Welke soorten onderhoud kennen we?

Dagelijks onderhoud

Als er iets stuk gaat in uw woning bepaalt u volgens het Onderhouds-ABC wie verantwoordelijk is en wie de reparatie moet verrichten. Kleinere klusjes die u zelf kan uitvoeren, vallen onder uw verantwoording. Voor deze kleine reparaties kunt u een Abonnement Huurders Onderhoud bij ons afsluiten.

Mutatieonderhoud

Als u de huur opzegt en de woning verlaat, moet u de woning netjes achterlaten. Wij maken de woning weer verhuurklaar voor de nieuwe huurder. Dat heet mutatieonderhoud.

Vraaggestuurd binnenonderhoud

Onderhoud of vervanging in uw woning van douche, toilet of keuken kunt u als bewoner bij ons aanvragen. Dit noemen wij vraaggestuurd binnenonderhoud. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vervangen van het sanitair of het keukenblok.

Planmatig onderhoud

Wij voeren gepland onderhoud uit aan bijvoorbeeld buitenschilderwerk van de woning en (cv-) installaties. Dit doen we volgens een meerjarenplanning.

Abonnement Huurders Onderhoud (AHO)

Als huurder van Woningvereniging Nederweert ontvangt u bij uw huurovereenkomst de brochure Onderhouds-ABC. In deze brochure staan de meest voorkomende reparaties. U kunt lezen welke werkzaamheden Woningvereniging Nederweert moet verrichten en voor welke werkzaamheden u volgens de wet zelf verantwoordelijk voor bent.

Voor de reparaties die onder uw verantwoording vallen kunt u een Abonnement Huurders Onderhoud (AHO) afsluiten. Er zijn 2 types abonnementen:

Type abonnement	Maandbedrag	Wijze van betaling
Standaard abonnement	€ 4,60 (prijspeil 2016)	Tegelijk met maandhuur
Uitgebreid abonnement	€ 9,75 (prijspeil 2016)	Tegelijk met maandhuur

In de tabel van de Onderhouds-ABC ziet u overzichtelijk welke reparaties in het abonnement vallen.

Voordelen AHO

- U wilt geen zorgen hebben over het onderhoud
- U bent zelf niet zo handig en heeft niemand in uw omgeving die u kunt vragen voor een reparatie
- U betaalt alleen de materiaalkosten boven € 50 (prijspeil 2016)

Uitzonderingen

De volgende werkzaamheden worden niet hersteld:

- Werkzaamheden die niet te maken hebben met de technische staat, maar die gewenst worden vanwege fraaiheid, trends of mode;
- Werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van schuld door de huurder, zoals schade die is veroorzaakt of ontstaan door onvoorzichtigheid en nalatigheid;
- Werkzaamheden aan door de huurder Zelf Aangebrachte Voorzieningen.

Aanmelden

Vul de antwoordkaart Abonnement Huurders Onderhoud in en stuur die ons toe.

U kunt de antwoordkaart downloaden van onze website www.wvnederweert.nl of opvragen op ons kantoor via info@wvnederweert.nl of 0495 632050 toets 4.

Als nieuwe huurder betaalt u géén inschrijfgeld. Wilt u op een later tijdstip lid worden dan betaalt u € 20 (prijspeil 2016) inschrijfgeld.

Wijzigen

Wilt u wisselen van abonnement? Dat kan éénmaal per jaar. U vult hiervoor de wijzigingskaart in en stuurt die naar ons toe.

U kunt de wijzigingskaart downloaden van onze website www.wvnederweert.nl of opvragen op ons kantoor via info@wvnederweert.nl of 0495 632050 toets 4.

Wijziging van abonnement kost € 10 (prijspeil 2016).

Wij bevestigen uw aanmelding/wijziging binnen 5 werkdagen. Als uw aanmelding/wijziging binnen is voor de 1^e van de maand gaat het abonnement in op de 1^e van de volgende maand.

Opzeggen

U kunt uw abonnement per de 1^e van de maand schriftelijk of via mail opzeggen. Bij huuropzegging stopt het abonnement automatisch.

Spoedeisende melding

Voor spoedeisende meldingen zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via tel. 0495 632050

Kies 1 voor het doorgeven van gebroken glas

Kies 2 voor het doorgeven van een rioolverstopping

Kies 3 voor het doorgeven van reparatieverzoeken

Geen spoedeisende melding

Onderhoudsmeldingen die niet dringend zijn kunt u op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- Via het online formulier reparatieverzoeken op www.wvnederweert.nl
- Telefonisch via 0495 632050
 - Kies 1 voor het doorgeven van gebroken glas
 - Kies 2 voor het doorgeven van een rioolverstopping
 - Kies 3 voor het doorgeven van reparatieverzoeken

Tabel

In de tabel die vanaf de volgende bladzijde wordt weergegeven ziet u welk onderhoud u zelf moet regelen en voor welk onderhoud u kunt rekenen op Woningvereniging Nederweert.

Contact

Heeft u nog vragen dan kunt u ons mailen of bellen. Wilt u een persoonlijk gesprek? Heeft u geen mogelijkheid om gebruik te maken van een computer? Wij helpen u graag. Maak dan even een afspraak.

		<i>Tel.</i>	<i>Postadres</i>	<i>Bezoekadres</i>
I	www.wvnederweert.nl	0495 632050	Postbus 2755	Gutjesweg 6
E	info@wvnederweert.nl		6030 AB Nederweert	6031 ET Nederweert

Klacht of geschil?

Bent u het niet eens met de gang van zaken. Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden dat u een klacht heeft.

Van klacht naar geschil

Komen we er samen niet uit, dan kunt u de klacht naar de geschillencommissie sturen. Woningvereniging Nederweert heeft samen met de andere in Limburg werkzame corporaties een geschillencommissie. Over de werkwijze van de Geschillencommissie Woningcorporaties Noord- en Midden Limburg is eveneens een brochure beschikbaar.

Als u vragen of opmerkingen heeft dan kunt u gerust contact met ons opnemen. We respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Aan eventuele onjuiste informatie kunt u geen rechten ontleen.

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
AANRECHT zie keuken				
ACHTERPADEN				
- onkruid verwijderen en bezemschoon houden		●		
- onderhoud aan hemelwaterafvoer of algemene verlichting	●			
AFVOER zie ook dak- en dakgoten				
- reparatie van afvoeren wastafel, fontein, douche, bad, gootsteen, (schrob-)putjes, wasmachine tot en met sifon in de woning	●			
- herstellen van sifons		●	●	●
- ontstoppen van afvoerleidingen, riolering, goten en dakgoten		●		
- ontstoppen bij hoogbouw (standleiding)	●			
- bij oneigenlijk gebruik van bovenstaande		●		
AFWERKVLOER				
- repareren van cementdekvloer bij normale slijtage	●			
- door huurder aangebrachte of overgenomen vloerafwerking		●		
AFZUIGKAP				
- onderhoud en vervangen van filters en lampen		●		●
- vervanging en reparatie van door de verhuurder aangebrachte afzuigkap bij normale slijtage	●			
- onderhoud en vervangen van door huurder aangebrachte afzuigkappen		●		
Opmerking: Sluit nooit een afzuigkap met motor aan op mechanische ventilatiekanalen. Informeer vooraf bij WVN naar de mogelijkheden.				
ALARMINSTALLATIE				
- onderhoud/reparatie van een alarminstallatie geplaatst door WVN	●			
- onderhoud/reparatie van een alarminstallatie geplaatst door de huurder		●		
ALLESBRANDER zie ook schoorstenen				
- reparatie/onderhoud		●		
Opmerking: Voor het plaatsen van een allesbrander is vooraf schriftelijke toestemming nodig van WVN				
ANTENNE				
- voor onderhoud en storings kunt u contact opnemen met uw kabelleverancier		●		
BALKON				
- schoonhouden balkon, goten en afvoerputje		●		
- onderhoud, herstel en vervanging balkonafscheidingsen en balustrades.	●			
BADKAMER zie douche en sanitair				

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
BATTERIJEN				
- van alle apparatuur zoals rookmelders, kamerthermostaten en afstandsbedieningen enz.		●		●
BEHANG				
- behangen in woning		●		
- verwijderen van behang en het herstellen van de ondergrond bij schade als gevolg van het verwijderen. (met uitzondering van huurcontracten van vóór 2003 bij mutatie)		●		
BELINSTALLATIE				
- onderhoud/repareren van een gemeenschappelijke bel- en intercominstallatie bij appartementencomplexen	●			
- deurbel bij individuele woningen onderhouden, herstellen en/of vervangen. (standaard bel en bij normale slijtage)		●		●
- onderhoud/vernieuwen van de transformator en bedrading.				
BERGING				
- onderhoud/reparatie en schilderen aan de binnenzijde		●		
- onderhoud/reparatie en schilderen aan de buitenzijde	●			
- herstellen van schuurvloeren (bij normale slijtage)	●			
BERGINGSGANGEN INPANDIG (bij complexen)				
- onderhouden/herstellen van binnenzijde		●		
- onderhoud/herstellen van bergingsvloeren, buitenwanden en schilderwerk	●			
- schoonhouden (via servicekosten verrekend)	●			
BESTRATING				
- onderhoud van bestrating in tuin, carport en paden die bij het huis horen.		●		●
- onderhoud van bestrating in gemeenschappelijke paden.	●			
- gemeenschappelijke paden bezemschoon schoonhouden en doorgangen vrijhouden van sneeuw, ijs, onkruid en snoeien van heggen (maximaal 200 cm hoog)		●		
BOILER				
- periodiek onderhoud en herstel van installatie	●			
BOMEN zie ook tuinen				
- snoeien en rooien van bomen e.d. (denk wel aan een kapvergunning)		●		
BRANDBLUSAPPARATUUR				
- brandblusapparatuur in de woning		●		
- onderhoud, vervanging en keuren van brandblusapparatuur in gemeenschappelijke ruimtes	●			
BRANDGANGEN zie ook tuinen				

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- reparatie/vernieuwen van bestrating in brandgangen	●			
- bezemschoon houden en onkruid vrijhouden van brandgangen, inclusief snoeien van hagen (maximaal 200 cm hoog)		●		
BRIEVENBUS				
- reparatie van brievenbus en brievenbusborstel		●	●	●
- vervangen van groene PTT-bussen en eigen brievenbussen (bij normale slijtage)	●			
- reparatie van brievenbussen bij appartementen en gemeenschappelijke ingangen (postkasten)	●			
BIJ-, AAN- EN VERBOUW				
- onderhoud aan bijbouwen, aanbouwen en verbouwen kan alleen in overleg en met toestemming van WVN en de afdeling Bouw en Woningtoezicht van de gemeente		●		
BUITENSLUITINGEN				
- als dit niet gezamenlijk is geregeld: via Surveillancedienst tegen betaling van surveillant en kosten van gebruikte materialen of beschadigingen		●		
CAI				
- onderhoud rechtstreeks melden bij kabelaanbieder		●		
CENTRALE VERWARMING				
- periodiek onderhoud van de collectieve installatie	●			
- periodiek onderhoud van een installatie van de huurder		●		
- bijvullen en ontluichten van de installatie		●	●	●
- herstellen van schade door bevriezing aan de Cv-installatie of leidingen		●		
- onderhoudsschilderwerk aan radiatoren en Cv-leidingen (gebruik hiervoor speciale radiatorlak)		●		●
CILINDERS EN SLEUTELS (zie ook sleutels)				
- onderhoud/repareren van cilinders en sleutels		●		
- plaatsen van te vervangen cilinders		●	●	●
- vervangen/repareren van cilindersloten van gemeenschappelijke ruimten	●			
CLOSET (zie sanitair)				
DAK EN DAKGOTEN (zie ook storm)				
- reparatie/vervangen van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen bij normale slijtage of ten gevolge van storm	●			
- repareren van schade aan dakramen/dakvensters ten gevolge van storm of nalatigheid (zoals stuk waaien door windkracht)		●		
- repareren/vervangen van dakramen/dakvensters bij normale slijtage	●			
- schoonmaken van goten en regenafvoeren voor zover		●		●

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
bereikbaar				
- schoonhouden van de gemeenschappelijke dakgoot van appartementen (via servicekosten verrekend)	●			
DEUREN (zie ook hang- en sluitwerk)				
<u>Binnendeuren</u>				
- repareren/vervangen van scharnieren en sloten		●		●
- repareren/vervangen van deuren, krukken en schilden		●	●	●
- repareren/vervangen van vastzetters/windhaken		●	●	●
- repareren/vervangen van deurknop		●		●
- vervangen van glas in binnendeuren (via Glasfonds)		●		
- schilderen		●		
- repareren van klemmende binnendeuren		●		●
<u>Buitendeuren</u>				
- vervangen glas in deuren (via Glasfonds)		●		
- repareren van scharnieren en sloten	●			
- herstellen van buitendeuren bij houtrot, klemmen/slepen of door normale slijtage	●			
- schilderen van de binnenkant		●		
- schilderen van de buitenkant	●			
DEURDRANGER				
- onderhouden/repareren van deurdrangers op entreedeuuren in gemeenschappelijke ruimten	●			
DEUROPENER (elektrisch)				
- onderhouden/repareren van een elektrisch bediende deuropener (indien door WVN aangebracht)	●			
DOUCHE (standaard en bij normale slijtage)				
- repareren/vervangen van handdouche, slang, douchehaak/opsteekinrichting		●		●
- schoonhouden afvoer		●		
- vervangen van een douchebak, ligbad en wastafel door beschadiging		●		
DROOGLIJNEN EN PALEN				
- repareren/vervangen		●		
ELEKTRA				
- onderhouden/vervangen van leidingen en de groepenkast	●			
- vervangen van zekeringen (stoppen)		●	●	●
- repareren/vervangen van stopcontacten		●	●	●
- repareren/vervangen van schakelmateriaal		●	●	●

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- onderhouden/vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten	●			
Opmerking: Schade veroorzaakt door kortsluiting bij lampen of elektrische apparaten is voor rekening van de huurder. Het uitbreiden van de installatie kan alleen in overleg met WVN en de inspectie van de Nutsbedrijven				
ERFAFSCHIEDING				
- onderhouden van bv. schutting (door huurder zelf aangebracht of van de vorige huurder overgenomen)		●		
- repareren/vervangen van erfafscheidingen die door WVN zijn aangebracht	●			
Opmerking: Voor het plaatsen van erfafscheidingen anders dan door beplanting is altijd vooraf de schriftelijke toestemming nodig van WVN. Het aanbrengen van beplanting op de erfgrans mag alleen gebeuren in overleg met de bureu.				
EXITPOINTS				
- verzorgt draadloos internet voor installaties in verschillende complexen	●			
GARAGE (zie ook vloeren en hang- en sluitwerk)				
- onderhouden binnenzijde en schilderwerk binnen		●		
- onderhouden van dak en buitenschilderwerk	●			
- onderhouden/repareren van kanteldeur, geleiders bij normaal gebruik en slijtage	●			
GASINSTALLATIE (zie ook bij-, aan- en verbouw)				
- onderhouden/vervangen van gasleidingen in de woning voor zover die oorspronkelijk tot de woning behoren	●			
- onderhouden van zelf aangebrachte gaskranen en -leidingen		●		
- aanbrengen van afstopdop	●			
- onderhouden/vervangng gaskraan en gasslang		●		
Opmerking: Voor het zelf aan- en verleggen van gasleidingen is altijd de toestemming van WVN nodig.				
GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN				
- schoonhouden (incl. sneeuw- en ijsvrij houden) van portiek, galerij, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen, voor zover de kosten niet zijn inbegrepen in de servicekosten		●		
GEVELS				
- boor- en schroefgaten in buitengevel dichten op kleur		●		
- onderhouden van buitengevels (voeg- en schilderwerk)	●			
GOTEN (zie ook dak en dakgoten)				
- repareren van goten en hemelwaterafvoeren	●			
- schoonmaken van goten en regenafvoeren voor zover bereikbaar		●		●

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- schoonhouden van algemene goten van woongebouwen	●			
GRAFFITI				
- verwijderen mits bereikbaar en zonder noemenswaardige kosten		●		
GROENVOORZIENING (zie ook tuinen en bomen)				
- aanleg en onderhoud van gemeenschappelijke tuinen en plantsoenen	●			
- aanleg en onderhoud van individuele tuinen		●		
HAARDEN (zie schoorstenen)				
HAGEN (zie tuinen)				
HANG- EN SLUITWERK (zonder noemenswaardige kosten) (zie ook deuren of cilinders en sleutels)				
- onderhouden/repareren van hang- en sluitwerk, krukken, schilden, sluitplaten van binnendeuren en kasten		●		●
- onderhouden/repareren van hang- en sluitwerk toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	●			
- vervangen van hang- en sluitwerk, zoals meerpuntssluiting, sloten, scharnieren en espagnoletten van buitendeuren, ramen, garage- en tuinpoorten	●			
- vervangen van hang- en sluitwerk zoals meerpuntssluiting, sloten, scharnieren en espagnoletten van kunststof buitendeuren en ramen	●			
- herstellen van sloten door inbraak of vernieling (aangifterapport politie nodig)		●		
- vervangen van slot of cilinder bij beschadiging of verlies van sleutels		●		
HEMELWATERAFVOEREN EN RIOLERINGEN				
- ontstoppen tot aan aansluitpunt van de woning (via Rioolfonds)		●		
- herstellen van verzakkingen, wortelgroei, lekkages en breuken	●			
- schoonhouden van schrobputjes en putroosters en goten in galerijvloeren (voor zover bereikbaar)		●		
- schoonhouden van schrobputjes, putroosters en goten op balkons (voor zover bereikbaar)		●		
HUISNUMMER (GEMEENTELIJKE VOORZIENING)				
- onderhouden/aanbrengen van huisnummer		●		
HUISVUIL (GEMEENTELIJKE VOORZIENING)				
- aanbieden van huisvuil middels kliko of ondergrondse voorzieningen		●		
INTERNETAANSLUITING				
- onderhouden van aangebrachte voorzieningen door WVN	●			
INBRAAK				
- altijd aangifte doen bij de politie en kopie aangifte afgeven bij WVN		●		

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- herstellen van schade aan schil van het gebouw door inbraak of poging tot	●			
Opmerking: <i>Altijd melden bij WVN.</i>				
KACHELS (zie schoorstenen)				
KAMERTHERMOSTAAT				
- onderhouden, repareren en vervangen van kamerthermostaten bij defect/ouderdom en die door WVN zijn aangebracht	●			
- Batterij vervangen en opnieuw instellen bv. bij zomer/wintertijd		●	●	●
KASTEN				
Opmerking: <i>Losse kasten behoren niet meer tot de inventaris van WVN en worden niet meer onderhouden</i>				
KEUKENS EN INBOUWAPPARATUUR				
- vervangen van keukens, aanrechten door lekkages en volgens geldende regeling van het Vraaggestuurd binnenonderhoud	●			
- kleine reparaties aan inbouwapparatuur door WVN geplaatst. Andere defecte doorgeven aan Service Op Maat (SOM) volgens het geldende onderhoudscontract via 0900-4324321		●		
- afstellen van frontjes, vervangen van bestekbak en grepen		●		●
- herstellen gebroken scharnieren, geleiders of lekkage aan mengkraan of bladdoorvoering	●			
Opmerking: <i>Het aanrechtblok en de bovenkastjes met een kunststofafwerking mogen niet worden geschilderd</i>				
KIT- EN DILATATIEVOEGEN IN DE WONING				
- onderhouden van normale kit- en dilatatievoegen		●	●	●
- kitvoegenonderhoud aan de binnenzijde van de buitenkozijnen		●	●	●
- kitvoegen vervangen in natte ruimten en keuken	●			
KOZIJNEN				
- schilderwerk aan de buitenzijde, vervangen of repareren bij houtrot	●			
- schilderwerk van alle binnenkozijnen incl. de binnenzijde van buitenkozijnen		●		
- schilderwerk aan alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimten	●			
- onderhouden van kunststof of aluminium kozijnen (schoonhouden en smeren)		●		
- schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van de kozijnen, ter voorkoming van verwerking van de kunststof		●		
Opmerking: <i>In kunststofkozijnen mogen geen gaten worden geboord.</i>				
KRANEN (bij normale slijtage en zonder noemenswaardige kosten)				
- repareren van gemakkelijk te vervangen onderdelen van alle kranen		●	●	●

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- vastzetten/vervangen van kranen door ouderdom en normale slijtage	●			
KRUIPLUIK				
- vervangen indien rot of versleten/onveilig	●			
- bereikbaar houden voor werkzaamheden		●		
LAMPEN				
- vervangen van lampen in de woning, berging of garage		●		●
- vervangen van eigen aangebrachte binnen- en buitenlampen		●		
- vervangen van door WVN binnen- en buitenlampen aan woningen, in gemeenschappelijke ruimten, achterpaden en op galerijen	●			
LEKKAGE				
- herstellen van lekkages aan gootsteen, wastafelafvoer en afvoeren tot en met sifon		●	●	●
- herstellen van lekkages aan leidingen en rioleringen na de sifon.	●			
- herstellen van lekkages en schade van leidingen door bevriezing		●		
- herstellen van lekkages en gevolgschade aan door huurder zelf aangebrachte leidingen		●		
- herstellen schade aan inboedel, behang- en schilderwerk		●		
LEUNINGEN				
- repareren, vastzetten en bevestigen van trapleuningen en trapleuninghouders		●	●	●
LIFTEN EN LIFTINSTALLATIES				
- onderhouden/repareren van liften	●			
LUCHTROOSTERS				
- onderhouden, reinigen en vervangen van luchtroosters (ventilatieschuiven/dauerluftung)		●		
LUIKEN				
- vervangen/repareren	●			
MECHANISCHE VENTILATIE EN WTW				
- onderhouden, inregelen en herstellen van de mechanische ventilatie	●			
- schoonmaken van ventilatieroosters, afzuigventielen, kast, tussentijds vervangen van filters (filters tegen kostprijs verkrijgbaar bij WVN.)		●	●	●
METSELWERK zie gevels				
- onderhouden/repareren van gevelmetsel- en voegwerk in binnen- en buitenmuren (uitgezonderd metselwerk dat door de huurder is aangebracht)	●			
NAAMPLAATJE				
- plaatsen bij individuele woning		●		
- plaatsen bij woongebouwen	●			
ONGEDIERTE				

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- bestrijden van ongedierte constructie-aantastend (zoals: boktorren, houtwormen, kakkerlakken en faraomieren)	●			
- bestrijden van wespen, bijen en hommels		●		
- bestrijden van alle overige ongedierte zoals muizen, mieren, ratten, spinnen, vliegen en duiven (in overleg met de gemeente)		●		
- ontsmetten in verband met bestrijding van ongedierte (vlooiën, enz.)		●		
ONTSTOPPEN (zie riolering)				
PADEN (zie bestrating)				
PLAFONDS (zie ook stucwerk)				
- sausen en schilderen van plafonds en muren.		●		
- herstellen van klein loszittend stucwerk aan plafonds en zet- en krimp-scheuren		●		●
- herstellen van stucwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, etc.		●		●
- herstellen van plafondbetimmeringen (mits eigendom van verhuurder)	●			
- onderhouden/herstellen van plafonds in gemeenschappelijke ruimten	●			
PLINTEN				
- herstellen, vervangen, vastzetten en schilderen		●		
POSTKASTEN (zie ook brievenbus)				
- onderhouden/herstellen in woongebouwen	●			
RADIATOREN/CV LEIDINGEN				
- herstellen/vervangen bij normale slijtage	●			
- onderhoudsschilderwerk aan radiatoren en c.v. leidingen (met radiatorlak)		●		●
- schade herstellen door bevroering en/of roestvorming		●		
- vervangen vulset		●		
- onderhouden, repareren of vervangen van radiatorcranken en - knoppen	●			
RAMEN EN DAKRAMEN (zie ook kozijnen en hang- en sluitwerk)				
- herstellen/vervangen na uitwaaien		●		
- vervangen/repareren van combisluiting, raamboompjes, raamscharen en -knippers, scharnieren en uitzetijzers		●		●
REGENPIJPEN (zie hemelwaterafvoer)				
RIOLERING				
- repareren van riolering na verzakking of wortelgroei	●			
- vervangen van riolering na normale slijtage	●			

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- schoonhouden/ontstoppen van rioolleidingen en (schrob-)putten tot aan gemeenteriool (via Rioolfonds)		●		
- schoonhouden/ontstoppen van rioolleidingen en (schrob-)putten bij oneigenlijk gebruik		●		
- schoonhouden en ontstoppen van gemeenschappelijk riool	●			
ROLLUIKEN (zie zonwering)				
ROOSTERS (zie luchtroosters)				
ROOKMELDERS				
- vervangen van rookmelders aangebracht door WVN	●			
- vervangen en controleren van de batterij in de rookmelder		●	●	●
RUITEN/GLAS (via Glasfonds)				
- vervangen van gebroken ruiten		●		
- vervangen van gebroken ruiten in algemene ruimten	●			
SANITAIR (zie ook douche)				
- bij normaal gebruik: vervanging van ligbad, wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletputten, planchet en spiegels	●			
- vervanging van beschadigd ligbad, wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletputten, planchet en spiegels		●		
- onderhouden, repareren en vervangen van onderdelen van sanitaire toestellen, zoals: stop, plug, closetbril, closetrolhouder, drijver in stortbak/reservoir, trekker of drukknop		●	●	●
SCHAKELAARS (zie elektra)				
SCHARNIEREN (zie hang- en sluitwerk en ramen)				
SCHILDERWERK (zie ook deuren en kozijnen)				
- schilderwerk binnenshuis inclusief de binnenzijde van de bergingen en garages		●		
- schilderen aan de buitenzijde (buitendeuren en buitenkozijnen, tenzij buitengevels door eigen aanbouw binnengevels zijn geworden.)	●			
- schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	●			
Opmerking: Bij verhuizing horen de plafonds en wanden in wit of licht getinte kleuren getext te zijn en in goede staat van onderhoud te verkeren.				
SCHIMMEL				
- schimmel verwijderen in de woning door te weinig of verkeerd ventileren (informatieboekje verkrijgbaar bij WVN)		●		
SCHOONHOUDEN				
- schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuis, hal, galerijen tenzij dit is opgenomen in de servicekosten		●		
Opmerking: Ondanks schoonmaakwerk in algemene ruimten door verhuurder, blijft de huurder verantwoordelijk				

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
<i>voor het schoonhouden van de vloer van de galerij vóór eigen woning.</i>				
SCHOORSTENEN				
- onderhouden en herstellen aan rook(gas)kanalen en voegwerk	●			
- vegen, als regel één keer per jaar (Denk ook aan de schoorsteen van de geisers)		●		
- verwijderen van nesten, verstoppingen in schoorsteen		●		
- schade herstellen door schoorsteenbrand		●		
- onderhouden en schoonmaken van zelf aangebrachte kanalen van een open haard of soortgelijke voorziening		●		
Opmerking: Voor het maken van een open haard of het plaatsen van een allesbrander/kachel is vooraf schriftelijke toestemming nodig van WVN. Informeel voor aankoop van een haard of kachel of de schoorsteen die hiervoor wordt gebruikt geschikt is. Dit is vooral van belang bij energiezuinige toestellen in verband met bijvoorbeeld condensvorming.				
SCHUREN, BERGINGEN (zie berging)				
SCHUTTINGEN (zie tuinen)				
SCREENS				
- onderhouden/repareren door normale slijtage en door WVN geplaatst	●			
SIFON (zie ook afvoer en lekkages)				
- schoonhouden en kleine reparaties aan de sifon (zwanenhals) onder de wastafels, fonteintjes, aanrecht, bad, enz.		●	●	●
- vervangen door veroudering en normale slijtage	●			
SLEUTELS (zie ook buitensluitingen)				
- verlies of beschadiging/slijtage		●		
- openmaken deur bij verlies of buitensluiting		●		
- vervangen van sloten/sleutels na buitensluiting inclusief kosten verbruikt materiaal en shades		●		
SLOTEN (zie hang- en sluitwerk)				
SPREEK-LUISTERVERBINDING EN VIDEOFOON (EXCL. ZUSTEROPROEPSYSTEMEN)				
- onderhouden van de huistelefoon, videofoon en touch paneel en bijbehorende installatie. (door WVN aangebracht)	●			
STOPCONTACTEN (zie elektra)				
STORM				
Opmerking: Van stormschade is sprake bij windsnelheden van tenminste 14 m/s. Stormschade altijd melden bij WVN				
STUCWERK (zie ook plafonds)				
- herstellen van stucwerk als toplaag losraakt	●			

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
- herstellen van stucwerk door krimpscheuren, beschadigingen, gaten, pluggen, enz.		●		●
TEGELS (AANGEBRACHT DOOR WVN) (zie ook afwerkvloer)				
- repareren en vervangen van wand- en vloertegels	●			
- repareren en vervangen van wand- en vloertegels na beschadiging (zoals boorgaatjes)		●	●	●
Opmerking: Het leggen van tegels is o.a. vanwege geluidsoverlast alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van WVN.				
TERREINAFSCHEIDINGEN (GEPLAATST DOOR WVN) (zie ook erfafscheiding en tuinen)				
- vervangen door ouderdom	●			
TOCHTPROFIELEN				
- vervangen en onderhouden van door huurder aangebrachte tochtstrippen		●	●	●
- vervangen van door WVN aangebrachte tochtstrippen	●			
TRANSPONDERS/TAGS (zie sleutels)				
TRAPLEUINING (zie leuning)				
TRAPPEN				
- onderhouden/herstellen van trappen aangebracht door WVN	●			
- onderhouden/herstellen van trappen en uitvoeren van kleine reparaties zoals het vastzetten van de smetplank		●	●	●
- schoonhouden van trappen in algemene trappenhuisen, tenzij opgenomen in de servicekosten		●		
TUINEN (zie ook erfafscheiding en groenvoorziening)				
- aanleggen/onderhouden van individuele tuinen en hagen		●		
- onderhoud van tuinmuren en schuttingen door WVN geplaatst	●			
- onderhouden van eigen geplaatste erfafscheidingen		●		
Opmerking: (Hagen van bv. coniferen hoger dan 2 meter worden als bomen aangemerkt)				
VENSTERBANKEN EN RAAMDORPELS				
- onderhouden/ schoonhouden van vensterbanken		●		
- vervangen door normale slijtage of ouderdom	●			
VENTILATIE (zie ook afzuigkap, luchtroosters en mechanische ventilatie)				
- schoonhouden van roosters en dauerluchtungen		●		
VERLICHTING (zie elektra en lampen)				
- onderhouden/vervangen van algemene binnen- en buitenverlichting	●			
Opmerking: Bij verhuizing hoort de centraaldoos incl. deksels in de plafonds aanwezig te zijn en de bedrading is				

Werkzaamheden	WVN	Huurder	Standaard AHO	Uitgebreid AHO
voorzien van kroonsteentjes door de vertrekkende huurder				
VLIZOTRAP (zie trappen)				
VLOEREN (zie afwerkvloer)				
- onderhouden/herstellen van de vloerconstructie en de dekvloer bij normaal gebruik	●			
VOCHTOVERLAST				
Opmerking: Vochtoverlast moet u altijd melden bij WVN. Informatie over dit onderwerp is te vinden op de website en op kantoor.				
WARMTEMETER, -POMP				
- Registreren/onderhouden	●			
WARMTE TERUG WIN UNIT (WTW) (zie mechanische ventilatie)				
WATERLEIDING (zie ook lekkage)				
- vervangen/herstellen door normale slijtage en corrosievorming	●			
- voorkomen/herstellen van schade door bevrozing van waterleiding en watermeter		●		
- ontkalken bij weinig waterdruk (Afhankelijk van type ketel.)	●			
ZWERFVUIL				
- regelmatig verwijderen van zwerfvuil rondom de woning		●		
ZONWERING				
- onderhouden/repareren van door huurder aangebrachte zonwering		●		
- onderhouden/repareren van door WVN aangebrachte zonwering	●			
Opmerking: Buitenzonwering mag alleen worden aangebracht na schriftelijke toestemming van WVN				