

KLACHTENADVIESCOMMISSIE WONINGVERENIGING NEDERWEERT

JAARVERSLAG 2009

1. Algemeen

Iedere toegelaten instelling dient de huurders van haar woongelegenheden in de gelegenheid te stellen klachten over haar handelen of nalaten, of het handelen of nalaten van personen die voor haar werkzaamheden verrichten, in te dienen bij een klachtencommissie die tot taak heeft haar met redenen omkleed over de behandeling van die klachten te adviseren.

Vaststelling van het reglement en benoeming van de leden van de commissie is een bevoegdheid van het bestuur van WvN.

2. Doelstelling

De commissie heeft tot doel:

1. huurders en woningzoekenden in de gelegenheid te stellen klachten in te dienen over zaken waarbij zij belang hebben;
2. bij te dragen aan een goede behandeling van klachten van huurders en woningzoekenden en daarmee aan de verbetering van de relatie, die Woningvereniging Nederweert met haar huurders en woningzoekenden heeft;
3. tegemoet te komen aan de behoefte van huurders en woningzoekenden om op het niveau waar (de uiteindelijke) beslissingen worden genomen, die hen direct treffen, gehoord te kunnen worden en invloed uit te oefenen;
4. bij te dragen aan de verbetering/optimalisering van het functioneren van Woningvereniging Nederweert.

3. Samenstelling

De commissie was per 1 januari 2009 als volgt samengesteld:

Dhr. J. Dohmen, P. Holtstraat 33	lid namens de leden niet-huurders, voorzitter
Dhr. P. Theunissen, Ospelseweg 20	lid namens de leden niet-huurders, secretaris
Dhr. P. Knapen, Beukenstraat 6	lid namens de leden huurders
Dhr. J. Moors, Lemmenhoek 14	lid namens de leden niet-huurders
Dhr. P. Hermans, Beukenstraat 26	lid namens de leden huurders

Aan de commissie is Dhr. W.P. de Bruin, hoofd verhuur en bewonerszaken, als ambtelijk secretaris toegevoegd.

4. Vergaderingen

De dato 13 mei 2009 heeft de commissie het jaarverslag 2008 vastgesteld en vervolgens aangeboden aan het bestuur.

