

# **GLASVERZEKERING**

## **(BIJLAGE)**

Geachte huurder/huurster,

Met ingang van 1 januari 2003 wordt het herstellen van gebroken glas uitgevoerd door "Service Glasherstel Limburg te Baarlo" in opdracht van " Samenwerking Glasverzekering te Zutphen "

De werkwijze is als volgt:

### **A. Bij glasbreuk**

U meldt de glasbreuk via het gratis telefoonnummer **0800-0226100** rechtstreeks aan Samenwerking Glasverzekering. Indien het enkel glas betreft zorgt Service Glasherstel Limburg te Baarlo vervolgens binnen 24 uur voor vervanging. Betreft het dubbel glas dan zal vervanging in het algemeen binnen 14 dagen plaatsvinden en wordt, voor zover nodig, een noodvoorziening aangebracht. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd krijgt U een reparatiebon ter ondertekening voorgelegd. Met Uw handtekening verklaart U dat de vervanging op correcte wijze is uitgevoerd.

### **B. Bij lekslaan van dubbel glas**

Van lekslaan van dubbel glas is sprake indien zich condensvorming voordoet tussen de glasplaten in. In voorkomende gevallen kunt U dit melden bij de Woningvereniging. Onze technische dienst zal dan een inspectie uitvoeren en, indien geconstateerd wordt dat er inderdaad sprake is van lekslaan, er voor zorgen dat de lekke beglazing wordt vervangen.